



# Infoprév - urgente

## Division prévention criminalité



mai 2017/2

## Arnaques à la vente de vin

Une arnaque déjà connue fait sa réapparition cette semaine. Passant par un numéro de téléphone qui semble vaudois (021/xxx ), les auteurs appellent leurs victimes pour indiquer qu'elles vont bientôt recevoir le vin commandé. Avec insistance et un ton agressif, ils indiquent que oui, la victime a bien passé une commande qu'elle doit honorer sous faute d'être dénoncée et mise aux poursuites. Ils essaient d'obtenir une adresse mail pour envoyer une facture ou proposent de payer cash à la livraison.

La facture est (mais ce nom n'est assurément pas le seul) au nom d'une société française « le bouchon doré » avec des coordonnées de paiement en Belgique.

Le vin livré est vendu à un prix nettement en-dessus de sa valeur réelle.



Facture N° 300008877 1/2

Sélection	Produits	Année	Nombre	Prix/Pcs	Total TTC
89764	Cru rouge, tête de cuvée des Hautes côtes de Nuits	2014	6	58.65	351.90
65326	Vieilles vignes Bordelaises, tête de cuvée rouge AOC	2014	6	58.75	352.50
(*) Crus cotés					95.65
Participation aux frais de port					
Avec nos remerciements pour votre commande et la confiance que vous nous témoignez. Sincerely Paul					
<b>Total TTC</b>					<b>800.25 CHF</b>

Le virement doit être adressé au numéro de compte suivant :  
Europa Bank IBAN BE88 6718 9857 5941 BIC EURBBE99  
IMPORTANT communication : JJD-RENTES

## Comportement à adopter

- Exigez une preuve de la pseudo-commande
- En cas de démarchage douteux ou agressif, coupez la communication au plus vite
- Suivre les recommandations de la Fédération Romande des consommateurs ([www.frc.ch](http://www.frc.ch)) et lui signaler les démarcheurs harcelants
- Refusez toute livraison de matériel non commandé. Si le livreur se montre agressif, dites-lui que vous allez appeler la police. Faites-le si la situation ne s'améliore pas.